



LES OUTILS DU MANAGER

Pour faire face à un quotidien exigeant

2 jours
14 heures

Les 5
Fondamentaux

- Savoir écouter pour mieux comprendre
- Savoir dire ...
- Faire progresser collectivement et individuellement
- Savoir animer un groupe
- Faire travailler ensemble pour réussir

Accessibles à ...

Tous les managers qui souhaitent disposer d'outils pour faire face aux multiples situations d'un métier exigeant, telles que :

- Améliorer sa communication pour comprendre et se faire comprendre
- Savoir faire des critiques positives, négatives, formuler une demande
- Animer un groupe et faire progresser individuellement et collectivement son équipe.

Dates:

Nous consulter

Les plus Cap Réussite

Avant la formation

Faites votre formation en la composant sur mesure pour répondre à vos besoins.

La formation

La méthode d'enseignement **Cap Réussite** est rigoureuse précise et ludique ce qui permet de rendre tous les temps productifs et de favoriser l'appropriation des connaissances. Le participant acquiert en un minimum de temps les savoirs fondamentaux essentiels.

L'après formation

Chaque stagiaire bénéficie d'**une heure de suivi** personnalisé par téléphone pour faire le lien entre la formation et ses applications en situation.

Savoir écouter pour mieux comprendre

- Développer une écoute active
- Faire préciser
- Reformuler
- Synthétiser sans déformer

Savoir animer un groupe

- Savoir parler à un groupe
- Savoir préparer et animer une réunion productive
- Savoir faire passer un message
- Savoir gérer l'hostilité et la passivité

Savoir dire ...

- Savoir faire une critique
- Savoir faire un compliment
- Savoir faire une demande

Faire progresser individuellement et collectivement

- Fixer des objectifs de progrès
- Fixer des critères de mesure
- Contrôler et mesurer
- Faire un feed back

Faire travailler ensemble pour réussir

- La place de chacun dans le groupe
- Développer l'esprit d'équipe
- Le groupe, facteur de développement individuel

Pour vous inscrire
04 78 24 90 07